

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表						
项目名称		离休干部家庭医生签约服务		项目年份	2024	
项目主管部门(单位)		中国共产党苏州市委员会老干部局				
市级预算执行情况(万元)	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数		财政拨款数	指标结余数	指标结余收回数
	46.56	-4.5		42.06	0	0
市级财政资金使用情况(万元)	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数		其中：	
					结转数	财政收回数
	42.06	40.8	1.26		0	1.26
项目资金构成（详细列出各子项目名称和金额）						
子项名称		调整预算数（万元）		实际支出数（万元）		
合计		42.06		40.8		
离休干部家庭医生签约服务		42.06		40.8		
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况（82分）	决策目标	立项依据充分性	充分	0.5	100%	0.5
		立项程序规范性	规范	0.5	100%	0.5
		绩效指标明确性	明确	0.5	100%	0.5
		绩效目标合理性	合理	0.5	100%	0.5
		资金分配合理性	合理	1	100%	1
		预算编制科学性	科学	0.5	100%	0.5
	过程目标	资金使用合规性	合规	2	100%	2
		资金到位率	100%	0.5	100%	0.5
		预算执行率	=100%	8	100%	8
		管理制度健全性	健全	1	100%	1

		制度执行 有效性	有效	2	100%	2
	产出目标	签约人数	≤351 人	6	351 人	6
		电话随诊	≥12	6	12	6
		入户巡诊	≥20	6	20	6
		每次入户 巡诊时长	≥15	6	15	6
		人均服务 经费	=1200 元	6	1200 元	6
	效益目标	考核机制 建立执行	及时	11.68	100%	11.68
		质量评价 制度	=1 个	11.66	1 个	11.66
	满意度目标	服务满意 率	≥90	11.66	95	11.66
	合计					82

填表说明：1. “年初预算数”填预算批复数；“当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或追减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数-财政拨款数；计划结余数=财政拨款数-实际支付数=计划结转数+财政收回数。**2.** “决策”、“过程”类指标每个指标的权重值固定，“产出”、“效益”、“满意度”指标权重值是根据指标数量将每类指标总分值分摊到各项指标，即各项指标分值=每类指标总分值/该类指标个数。**3.** 各项数据采集的时间节点均为 2024 年 12 月 31 日。**4.** 定性指标根据实际完成情况按照 100%、80%、60%、40%、20%、0 六级权重予以评分。定量指标评分规则：“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~130%得权重值满分，超过 130%的每超过 1%扣权重值 1%；“决策”、“过程”、“满意度”类指标以 100%为满分；“效益”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~200%得权重值满分，超过 200%的每超过 1%扣权重值 1%；五类指标的所有指标实际完成值每低于目标值 1 个百分点相应扣减权重值的 5%；某项指标无法提供具体数值，且无说明，得 0 分。

项目基本情况	
项目概况	全市离休干部在 2019 年初次签约，以后每年一签，继续按照自愿的原则，按常住地与所在基层社区卫生服务中心全科医生签约接受服务。费用为每年每人 1200 元。按照财政体制分级承担的原则，签约服务费用列入财政预算。其中，市属离休干部签约费用由市级财政负担。按照 2023 年市直离休干部签约服务人数估算，2024 年度市直离休干部签约服务人数约为 388 人，需要服务费用约 46.56 万。
项目总目标	离休干部是党和国家的宝贵财富，目前已进入“双高期”。为切实做好离休干部医疗保健服务，提升健康水平，不断满足个性化医疗服务需求，根据省委组织部等五部门《关于进一步推进离休干部看病就医“三有一

	落实”工作的通知》要求，在全市范围全面开战离休干部家庭医生签约服务工作。
年度绩效目标	离休干部是党和国家的宝贵财富，目前已进入“双高期”。为切实做好离休干部医疗保健服务，提升健康水平，不断满足个性化医疗服务需求，根据省委组织部等五部门《关于进一步推进离休干部看病就医“三有一落实”工作的通知》要求，在全市范围全面开战离休干部家庭医生签约服务工作。
项目实施情况	在上一轮签约基础上，开展了新一轮签约，签约周期为2023年7月1日至2024年6月31日。签约并接受服务的市直离休干部人数为351人，自愿签约率达到100%。我们联合市卫健委，组建离休干部家庭医生质量评价工作小组，通过下发通知、座谈交流、检查台账、入户访谈和问卷调查等形式对面向承担市直离休干部家庭医生签约服务任务的33个基层医疗机构进行了服务质量评价。根据质量评价结果，下达了服务经费，挖掘了先进事迹、选树了优秀典型，推动工作开展。
项目管理成效	优化了离休干部家庭医生签约服务质量评价机制，13个服务机构质量评价结果为优秀。此项目获得了广大老同志的欢迎和好评。
项目管理存在的问题及原因	1.人数绩效目标设置达不到绝对精准。因为离休干部普遍进入双高期（高发病期、高死亡期），鉴于随时过世、随时入驻医疗、养老机构等客观原因，无法精准预估目标人数；2.由于缺乏时间和精力，在完成了基本规定动作以外，基层社区医疗机构服务人员在研究个性化服务内容方面做得不够；3.受医疗资源和条件所限，各地基层医疗机构在家庭医生签约服务工作方面的进展和力度存在不均衡的情况。
进一步加强项目管理的建议	1.健全完善离休干部家庭医生签约质量评价机制，质量评价工作提前，尽早核算出服务人数等信息；2.进一步加强典型培育和宣传，选树优秀服务案例，推广优秀工作经验，切实促进从“有没有”向“好不好”“优不优”的转变。