

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表						
项目名称		电子保姆维护		项目年份	2024	
项目主管部门(单位)		中国共产党苏州市委员会老干部局				
市级预算执行情况(万元)	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数		财政拨款数	指标结余数	指标结余收回数
	6	0		6	0	0
市级财政资金使用情况(万元)	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数	其中:		
				结转数		财政收回数
	6	6	0	0	0	
项目资金构成（详细列出各子项目名称和金额）						
子项名称		调整预算数（万元）		实际支出数（万元）		
合计		6		6		
电子保姆维护		6		6		
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况（82分）	决策目标	立项程序规范性	规范	0.5	100%	0.5
		立项依据充分性	充分	0.5	100%	0.5
		绩效目标合理性	合理	0.5	100%	0.5
		绩效指标明确性	明确	0.5	100%	0.5
		预算编制科学性	科学	0.5	100%	0.5
		资金分配合理性	合理	1	100%	1
	过程目标	资金使用合规性	合规	2	100%	2
		预算执行率	=100%	8	100%	8
		资金到位率	100%	0.5	100%	0.5
		制度执行有效性	有效	2	100%	2

		管理制度健全性	健全	1	100%	1
	产出目标	话机和线路完好率	≥99	10	99	10
		故障维护及时性	及时	10	100%	10
		应急服务及时性	及时	10	100%	10
	效益目标	提高安全保障和生活服务	提高	35	100%	35
合计						82

填表说明：**1.** “年初预算数”填预算批复数；“当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或追减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数-财政拨款数；计划结余数=财政拨款数-实际支付数=计划结转数+财政收回数。**2.** “决策”、“过程”类指标每个指标的权重值固定，“产出”、“效益”、“满意度”指标权重值是根据指标数量将每类指标总分值分摊到各项指标，即各项指标分值=每类指标总分值/该类指标个数。**3.** 各项数据采集的时间节点均为 2024 年 12 月 31 日。**4.** 定性指标根据实际完成情况按照 100%、80%、60%、40%、20%、0 六级权重予以评分。定量指标评分规则：“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~130%得权重值满分，超过 130%的每超过 1%扣权重值 1%；“决策”、“过程”、“满意度”类指标以 100%为满分；“效益”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~200%得权重值满分，超过 200%的每超过 1%扣权重值 1%；五类指标的所有指标实际完成值每低于目标值 1 个百分点相应扣减权重值的 5%；某项指标无法提供具体数值，且无说明，得 0 分。

项目基本情况

项目概况	电子保姆话机是 2011 年苏州市老干部局为老干部办的 10 件实事好事之一，经过多年的安装已经实现市区服务的全覆盖。“电子保姆”是一部包含普通电话功能的专用话机，里面包含了老干部详细的个人信息和社区结对服务人员、老干部管理单位工作人员等联系方式。老干部若发生特殊情况需要紧急求助或需要服务时，只要按下话机的“红键”或“绿键”，就能接通便民服务中心的服务专席得到相应的帮助。该系统直接与市便民服务中心 12345 平台连接，中心内设有老干部信息的专用坐席（热线号码 65801890），24 小时有工作人员值班。多年以来，及时响应了离休干部老干部以及离休干部家属的紧急求助或需要服务，深受老干部及老干部家属的欢迎。
项目总目标	保障离休干部电子保姆正常使用
年度绩效目标	做好离休干部电子保姆的维修维护工作
项目实施情况	该项目由中国电信股份有限公司苏州分公司负责运维实施，每年均签订

	技术合同。
项目管理成效	维护单位电信公司，负责电子保姆话机及线路的维护工作，保障维护的质量。
项目管理存在的问题及原因	随着离休干部的逝世，服务对象日渐减少，或者存在搬家、入住养老医疗机构等情况，有时对服务对象相关信息无法及时掌握。
进一步加强项目管理的建议	加强与服务对象沟通联系，及时掌握并更新相关信息。